

**Порядок подачи жалобы, отзыва, предложения
по вопросам качества оказания социальных услуг
в ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»**

Жалоба по вопросам качества оказания социальных услуг может быть подана дееспособным получателем социальных услуг, либо родителями, либо законными представителями получателей социальных услуг.

Жалоба подается на имя директора учреждения в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя или электронном виде.

Подать жалобу можно в учреждение: - по адресу: 352330 Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Красная, 90; - по телефону/факсу: 8(86135)5-20-48, на Интернет-сайте: <http://ust-labinsk-srcn.ru/> - по электронной почте учреждения: crn_ulab_rodnik@mtsr.krasnodar.ru

Жалоба должна содержать: - наименование отделения учреждения, предоставляющего социальную услугу, сотрудника, предоставляющего социальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуется; - фамилия, имя, отчество заявителя, для родителей и законных представителей получателей социальных услуг, дополнительно указываются сведения о месте жительства, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть отправлен ответ заявителю; - сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) сотрудника, предоставляющего социальную услугу: - доводы, на основании которых, заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) сотрудника, предоставляющего социальную услугу. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии; - личная подпись и дата. Регистрация жалобы, порядок ее рассмотрения, уведомления граждан о результатах данного обращения, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

ВНИМАНИЕ! Жалобы и претензии анонимного характера рассмотрению не подлежат! На основании поступления жалобы, в учреждении проводится служебное расследование с целью установления (исключения) факта возможного нарушения.