

## **Бесплатные услуги :**

1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (предоставление мебели согласно утвержденным нормативам на бесплатной основе);
2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам (приготовление и подача пищи клиентам стационарных учреждений на бесплатной основе);
3. Обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам (обеспечение клиентов при выводе из специализированных учреждений для несовершеннолетних одеждой, обувью, нательным бельем; стирка, глажение и ремонт одежды, нательного белья, постельных принадлежностей);
4. Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей (далее – ИПР);
5. Уборка жилых помещений (обслуживание жилой площади, помещений и территории учреждения);
6. Предоставление транспорта и сопровождение клиентов при организации перевозки (предоставление транспорта при необходимости перевозки клиентов стационарных учреждений социального обслуживания в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях на бесплатной основе; перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей);
7. Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья и (или) возрасту самостоятельно осуществлять за собой уход (оказание индивидуальных санитарно-гигиенических услуг, в том числе такие действия, как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом, принять гигиеническую ванну, стрижку ногтей, причесывание);
8. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое (проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи при наличии разрешения, проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (под кожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии специального разрешения – лицензии);
9. Проведение оздоровительных мероприятий (проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний);

10. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявление отклонений в состоянии их здоровья (измерение температуры тела, артериального давления; оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача в учреждение, сопровождение клиентов в организации здравоохранения и их посещение в случае госпитализации);
11. Снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса;
12. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонения в состоянии их здоровья), консультирование по вопросам планирования семьи, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек; психосексуального развития; при необходимости обеспечение участия в медико-социальной экспертизе|Консультирование по социально-медицинским вопросам; обеспечение участия в медико-социальной экспертизе;
13. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни (проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации, половое просвещение; подготовка к созданию семьи и рождению ребенка, к сознательному отцовству и материнству; профилактика венерических заболеваний и СПИДа; индивидуальная работа, связанная с предупреждением, появлением вредных привычек и избавлением от них);
14. Проведение занятий по физической культуре, в том числе адаптивной (формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показателям и возрастным особенностям клиента; оказание помощи клиентам в выполнении физических упражнений);
15. Организация проведения диспансеризации (помощь медицинским организациям в плановом проведении диспансеризации и выполнении рекомендаций по итогам проведения);
16. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
17. Психологическая диагностика и обследование личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями развития клиента (диагностическое обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе; психолого-медицинско-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение особенностей личностного развития и поведения детей);
18. Оказание психологической помощи для решения личностных и межличностных проблем клиентов (психологическая коррекция; психоте-

- рапевтическая помощь (без использования медицинских препаратов при наличии документа, подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и другое); психологические тренинги; проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения; оказание психологической помощи (в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг); психопрофилактическая и психологическая работа с получателями социальных услуг);
19. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (педагогическая коррекция и педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни; коррекция педагогической запущенности; социально-педагогическая диагностика и обследование личности клиента; психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; социально-педагогическое консультирование клиентов; действие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности; оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы);
20. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия; проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов);
21. Оказание помощи в получении образования несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами (помощь в получении образования несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами, с учетом их физических возможностей и умственных способностей, определение оптимальной формы обучения);
22. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (проведение социально-трудовой реабилитации, мероприятий по обучению клиентов доступным трудовым навыкам; обучение несовершеннолетних клиентов, в том числе детей-инвалидов, с учетом их физических возможностей и умственных способностей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее);
23. Оказание помощи в трудоустройстве (профессиональная ориентация, помощь в профессиональном обучении, трудоустройство подростков, в том числе детей-инвалидов; решение вопросов занятости: трудоустройство, поиск временной (сезонной) работы, в том числе для несовершеннолетних в каникулярное время, оформление документации, связанной с трудоустройством);

24. Оказание помощи в получении образования и (или) квалификации несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями;
25. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (помощь в подготовке и подаче жалоб на действие или бездействие социальных служб; помощь в оформлении документов; оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; помощь в получении клиентами паспорта, страхового медицинского полиса и других документов, имеющих юридическое значение; оказание юридической помощи клиентам в оформлении документов для трудоустройства; оказание помощи в оформлении документов дальнейшего жизнеустройства детей и подростков (при необходимости – болезни, нетрудоспособности, привлечение к судебной ответственности, длительных командировок родителей);
26. Оказание помощи в получении юридических услуг (обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов, консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, улучшения материального положения; консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов; оказание юридической помощи получателям социальных услуг и содействие им в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; помощь получателям социальных услуг в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; консультирование получателей социальных услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов и другое); юридическая помощь гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
27. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних (помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновении угрозы их жизни и здоровья).